**Техническое задание**

1. **Общие сведения**
   1. **Наименование проекта**

Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт компьютерной техники.

* 1. **Заказчик**

ООО "Инфотех"

* 1. **Исполнитель**

Сервисный центр "IT-Плюс"

1. **Функциональные требования**

**2.1. Возможность добавления заявок в базу данных с указанием следующих параметров**

* Номер заявки;
* Дата добавления;
* Тип устройства;
* Модель устройства;
* Описание проблемы;
* ФИО заказчика;
* Номер телефона;
* Статус заявки (новая заявка, в процессе, готова к выдаче).

**2.2. Возможность редактирования заявок**

* Изменение этапа выполнения (готова к выдаче, в процессе ремонта, ожидание обработки);
* Изменение описания проблемы;
* Изменение ответственного за выполнение работ.

**2.3. Возможность отслеживания статуса заявки**

* Отображение списка заявок;
* Получение уведомлений о смене статуса заявки;
* Поиск заявки по номеру или по параметрам.

**2.4. Возможность назначения ответственных за выполнение работ**

* Добавление техника к заявке;
* Отслеживание состояния работы и получение уведомлений о ее завершении;
* Техник может добавлять комментарии на форме заявки и фиксировать информацию о заказанных комплектующих.

**2.5. Расчет статистики работы отдела обслуживания:**

* Количество выполненных заявок;
* Среднее время выполнения заявки;
* Статистика по типам неисправностей.

1. **Нефункциональные требования**

**3.1. Кроссплатформенность**

Поддержка работы на ОС семейства Windows

**3.2. Безопасность**

* Логин и пароль для доступа к приложению;
* Доступ к данным должен быть ограничен в зависимости от роли пользователя;
* Защита персональных данных;
* Регулярное резервное копирование.

**3.3. Удобство использования**

* Простой и интуитивный интерфейс;
* Информативные уведомления и подсказки;
* Управление доступом.

**3.4. Производительность**

* Приложение должно иметь быстрый доступ к данным;
* Минимальное время отклика на запросы пользователя;
* Масштабируемость;
* Стабильность.

1. **Требования к реализации**

Язык программирования: С#

1. **Требования к документации**

* Техническое задание на разработку программного модуля.
* Руководство системному программисту.